

เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า (Privacy Policy for Customers)

1. ไหย้กเล็ก ประกาศที่ 011/2565 เรื่องนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า (Privacy Policy for Customers)

2. วัตถุประสงค์

บริษัทหลักทรัพย์ คิงส์ฟอร์ด จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” หรือ “เรา” ดำเนินถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลอันเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” หรือ “ท่าน” ไว้วางใจเปิดเผยแก่บริษัทเป็นอย่างยิ่ง จึงให้คำมั่นในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่พระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บัญญัติ

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นนโยบายที่บริษัท ยึดถืออย่างเข้มงวดในการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ใช้บริการเชื่อมั่นถึงความเป็นส่วนตัวในการเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตน และเพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ประกอบกับเพื่อให้ผู้ใช้บริการรับรู้และเข้าใจถึงแนวนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท และเพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ฐานทางกฎหมาย (Lawful basis) ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลเกี่ยวกับตัวผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 23 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัท จึงได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าฉบับนี้ ซึ่งจะอธิบายถึงลักษณะและเหตุผลของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

3. คำนิยาม

“การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”

หมายความว่า การเก็บรวบรวม ใช้ หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

“ข้อมูลส่วนบุคคล”

หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ยกตัวอย่างเช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เช่นเดียวกันกับข้อมูลที่ไม่เป็นสาธารณะที่เกี่ยวกับผู้ใช้บริการซึ่งผู้ใช้บริการเกี่ยวเนื่องด้วย หรือเชื่อมโยงกับข้อมูลก่อนหน้านี้ใด ๆ แต่ไม่รวมถึงการระบุเฉพาะชื่อ ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน หรือที่อยู่ทางธุรกิจ และข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลที่จะเปิดเผย”

หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายจัดประเภทเป็นข้อมูลที่จะเปิดเผยตามมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

	พ.ศ. 2562 ซึ่งเราจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลที่จะแยกต่อไปยังต่างประเทศก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากคุณหรือกฎหมายอนุญาตให้กระทำได้นั้น
“ฐานข้อมูลลูกค้า”	หมายความว่า ชุดข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าที่ลูกค้าได้ให้ไว้แก่บริษัท และบริษัทได้เก็บไว้ เพื่อประโยชน์แก่การให้บริการ
“กลุ่มบริษัทคิงส์ฟอร์ด”	ประกอบด้วย บริษัท คิงส์ฟอร์ด โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยหรือกิจการที่บริษัทมีอำนาจควบคุมบริหารจัดการ
“ลูกค้าของบริษัท”	หมายความว่า ลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือ ลูกค้านิติบุคคล หรือ ลูกค้าอื่นใดที่ทำธุรกรรมกับบริษัท
“ลูกค้านุคคลธรรมดา”	หมายความว่า ลูกค้านุคคลธรรมดาของบริษัท เช่น ผู้ซึ่งใช้หรือเคยใช้ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ ผู้ที่ได้รับการเสนอหรือชักชวนจากบริษัทให้ใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัท
“บุคคลธรรมดาที่มีความเกี่ยวข้องกับลูกค้านิติบุคคลของบริษัทหรือนิติบุคคลที่มีการทำธุรกรรมกับบริษัท”	หมายความว่า บุคคลธรรมดาที่มีความเกี่ยวข้องกับลูกค้านิติบุคคลของบริษัทหรือนิติบุคคลที่มีการทำธุรกรรมกับบริษัท เช่น ผู้ถือหุ้น กรรมการ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน หุ่นส่วนตัวแทน พนักงาน และ/หรือ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

4. ข้อตกลงแสดงความยินยอมของผู้ใช้บริการ

บริษัทจะทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามแนวนโยบายที่ได้กล่าวไว้นี้ โดยสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัท จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) เมื่อผู้ใช้บริการได้แสดงความยินยอม
- (ข) เมื่อมีความจำเป็นในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ
- (ค) เมื่อมีความจำเป็นในการตอบสนองต่อข้อเรียกร้องของผู้ใช้บริการ
- (ง) เมื่อมีความจำเป็นในการรักษาบัญชีของผู้ใช้บริการเอาไว้กับบริษัท หรือ
- (จ) เมื่อมีเหตุจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายและหน้าที่ตามกฎหมายของบริษั

ในกรณีตาม (ก) ข้างต้น ผู้ใช้บริการสามารถถอนความยินยอม ณ เวลาใด ๆ โดยการแสดงเจตนาดังที่กล่าวไว้ การถอนความยินยอมจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อความชอบธรรมของการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ก่อนมีการถอนความยินยอมนั้น หากผู้ใช้บริการไม่เห็นด้วยกับการที่ทางบริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามกฎหมายของนโยบายฉบับนี้ ผู้ใช้บริการสามารถไม่ใช้บริการกับบริษัทได้

5. ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะเก็บรวบรวม

ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลตามนโยบายนี้หมายถึงข้อมูลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ ซึ่งเราดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- **ข้อมูลส่วนตัว** เช่น คำนามหน้าชื่อ ชื่อ เพศ อายุ อาชีพ ตำแหน่งงาน เงินเดือน ที่ทำงาน ตำแหน่งการศึกษา สัญชาติ วันเกิด สถานภาพทางการสมรส ข้อมูลบนบัตรที่ออกโดยรัฐบาล เช่น เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ข้อมูลใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ ลายมือชื่อ การบันทึกเสียง การบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ เป็นต้น รูปถ่าย การบันทึกภาพจากกล้องวงจรปิด ทะเบียนบ้าน และข้อมูลประจำตัวอื่น ๆ
- **ข้อมูลเพื่อการติดต่อ** เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่อีเมล และรหัสประจำตัวสำหรับการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ
- **ข้อมูลบุคคลที่สาม** เช่น ข้อมูลสมาชิกในครอบครัว ผู้รับมอบอำนาจ ข้อมูลผู้ติดต่อฉุกเฉิน บุคคลที่อ้างอิง สถานที่บุคคลที่สามารถติดต่อได้ และผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริง
- **ข้อมูลบัญชีและข้อมูลทางการเงิน** เช่น ข้อมูลบัตรเครดิตและบัตรเดบิต หมายเลขบัญชีและประเภทของบัญชี ข้อมูลพร้อมเพย์ สินทรัพย์หมุนเวียน รายได้และค่าใช้จ่าย ตลอดจนข้อมูลการชำระเงิน และข้อมูลการสมัครใช้บริการและผลิตภัณฑ์
- **ข้อมูลการทำธุรกรรม** เช่น ประเภทของผลิตภัณฑ์ อาทิ หลักทรัพย์ ตราสารอนุพันธ์ ราคาและปริมาณ หมายเลขคำสั่งซื้อ หมายเลขนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ เงื่อนไข(ถ้ามี) ประวัติการซื้อขายและยอดคงเหลือ ประวัติการชำระเงิน และการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ของท่าน งบการเงิน หนี้สิน ภาษี รายได้ กำไรและเงินลงทุน แหล่งที่มาของความมั่งคั่งและเงินทุน การเป็นตัวแทน ข้อมูลการซื้อขาย ประวัติการผิณฑ์ มูลค่าของหลักประกัน (margin balance) และข้อมูลเงินกู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ (margin loan)
- **ข้อมูลทางเทคนิค** เช่น เลขที่อยู่ไอพีหรืออินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (IP address) เว็บเบคอน (web beacon) ล็อก (Log) ไอดีอุปกรณ์ (Device ID) รุ่นอุปกรณ์และประเภทของอุปกรณ์ เครือข่าย ข้อมูลการเชื่อมต่อ ข้อมูลการเข้าถึง ข้อมูลการเข้าใช้งานแบบ single sign-on (SSO) การเข้าสู่ระบบ (Login log) เวลาที่เข้าถึง ระยะเวลาที่ใช้บนหน้าเพจของเรา คุณก็ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ ประวัติการค้นหา ข้อมูลการเรียกดู ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ การตั้งค่าเขตเวลา (Time zone setting) และสถานที่ตั้ง ประเภทและเวอร์ชันของปลั๊กอินเบราว์เซอร์ ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม และเทคโนโลยีอื่น ๆ บนอุปกรณ์ที่คุณใช้ในการเข้าถึงแพลตฟอร์ม
- **รายละเอียดข้อมูลส่วนตัว** เช่น ชื่อบัญชี (account identifiers) ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน รหัสประจำตัว (PIN ID code) สำหรับการซื้อขาย ความสนใจและความพึงพอใจ กิจกรรม เป้าหมายการลงทุน ความรู้และประสบการณ์การลงทุน และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (risk tolerance)
- **ข้อมูลการใช้งาน** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานของคุณบนเว็บไซต์ แพลตฟอร์ม การใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ

- **ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ** ที่จำเป็นต้องกระบวนการขอรับบริการจากบริษัท เช่น วัตถุประสงค์และประสบการณ์การลงทุน ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับ FATCA ประวัติอาชญากรรม (เพื่อการตรวจสอบภูมิหลัง) ซึ่งรวมถึงประวัติการฟอกเงินหรือให้การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ข้อมูลเกี่ยวกับความถึงพอใจในผลิตภัณฑ์ คะแนนการประเมินความเสี่ยง ข้อมูลความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง และข้อมูลอื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน อันจำเป็นต้องการให้บริการและใช้ความระมัดระวังในฐานะผู้ให้บริการด้านหลักทรัพย์
- **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน** ที่เราจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศ ได้แก่
 - (ก) ข้อมูลชีวมาตร (ได้แก่ ระบบจดจำใบหน้า ลายนิ้วมือ)
 - (ข) ประวัติอาชญากรรม
 - (ค) ศาสนา
 - (ง) ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนอื่น ๆ ซึ่งแสดงอยู่ในเอกสารประจำตัว (เช่น เชื้อชาติ และศาสนา) เพื่อการยืนยันและพิสูจน์ตัวบุคคล

6. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ในการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ลำดับ	ข้อมูลส่วนบุคคล	การเก็บรวบรวม	ฐานทางกฎหมาย	ขอบเขตการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล
1.	ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง ประวัติการศึกษา ประวัติส่วนตัว เช่น วันเดือนปีที่เกิด สถานที่อยู่ปัจจุบัน สถานที่ทำงาน และบุคคลอื่นที่สามารถติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉินซึ่งไม่สามารถติดต่อผู้ใช้บริการได้ และข้อมูลอื่นใดที่ท่านได้กรอกหรือนำส่งให้กับบริษัท ในกระบวนการยื่นคำขอเพื่อทำสัญญาและรับบริการจากบริษัท	ท่านเป็นผู้ นำส่งให้บริษัท ขณะแสดงความประสงค์ขอรับบริการ	ดำเนินการตามคำขอ ก่อนเข้าทำสัญญา	- เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลของบริษัทในการยืนยันตัวบุคคล ตรวจสอบข้อมูลเครดิต กระบวนการทำความเข้าใจลูกค้า ตรวจสอบสถานะลูกค้า การตรวจสอบและคัดกรองอื่น ๆ ของผู้ใช้บริการ - การประมวลผลคำขอเปิดบัญชี การดำรงบัญชี และการดำเนินการที่เกี่ยวกับบัญชีของท่านรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การประมวลผลคำขอหรือการร้องขอบริการหรือผลิตภัณฑ์ การประมวลผลธุรกรรมของท่าน การออกรายงาน แสดงความเคลื่อนไหวของบัญชีและการดำเนินการและการเปิดบัญชีของท่าน - การให้บริการแก่ท่าน เช่น นักวางแผน/ที่ปรึกษาทางการเงิน (บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ การรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การจัดการกองทุนรวม การให้ยืมและยืมหลักทรัพย์ การค้าตราสารอนุพันธ์ นายหน้าซื้อขายตราสารอนุพันธ์อื่น ๆ) เป็นครั้งคราว และการจัดการเรื่องทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับบริการเหล่านี้

ลำดับ	ข้อมูลส่วนบุคคล	การเก็บรวบรวม	ฐานทางกฎหมาย	ขอบเขตการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล
				- เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ เช่น การตอบคำถาม และคำร้องเรียนต่าง ๆ - เพื่อการส่งเสริมการขายและการตลาด - เพื่อส่งรายการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน จดหมายข่าว และแบบสอบถามต่าง ๆ - เพื่อตรวจจับ และป้องกันการทุจริตต่อผู้ใช้บริการและต่อบริษัทเอง - เพื่อยืนยันอายุของผู้ใช้บริการว่าบรรลุนิติภาวะ และสามารถกระทำนิติกรรมโดยลำพังเองได้ - เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาสินค้า และบริการ รวมถึงสิทธิพิเศษอื่น ๆ ให้เหมาะสม และตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น - เพื่อการติดต่อกับผู้ใช้บริการเกี่ยวกับบัญชีของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับบริษัท
2.	ข้อมูลด้านการเงิน (เฉพาะกรณีที่มีความจำเป็นทางธุรกิจ) ประวัติการซื้อสินค้า ข้อมูลรายละเอียดบัญชีเงินฝาก	ท่านเป็นผู้ นำส่งให้บริษัท ขณะแสดงความประสงค์ขอรับบริการ	เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา	- เพื่อเก็บเป็นหลักฐานแสดงการซื้อสินค้าหรือรับบริการจากบริษัท - เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยง และดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้บริการ
3.	วัตถุประสงค์และประสบการณ์การลงทุนและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดที่ท่านได้กรอกหรือนำส่งให้กับบริษัท ในกระบวนการยื่นคำขอเพื่อทำสัญญา และรับ บริการจากบริษัท	ท่านเป็นผู้ นำส่งให้บริษัท ขณะแสดงความประสงค์ขอรับบริการ และบริษัทเป็นผู้เก็บรวบรวม จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ	เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา และเป็นประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท	ติดต่อสื่อสาร โอนเงิน และทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ
4.	ชื่อ นามสกุล และข้อมูลเพื่อการติดต่อสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์	ติดต่อสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรือการให้บริการของบริษัท	เอกสารให้ความยินยอม	- เพื่อติดต่อสื่อสาร ประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรือการให้บริการของบริษัท บริษัทในเครือ และบริษัทย่อย ในธุรกิจ หรือผลิตภัณฑ์ใหม่ในอนาคต
5.	ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับ FATCA ประวัติอาชญากรรม ซึ่งรวมถึงประวัติการฟอกเงินหรือให้การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายทั้งในและต่างประเทศ	ท่านเป็นผู้ นำส่งให้บริษัท ขณะแสดงความประสงค์ขอรับบริการ	หน้าที่ ตามกฎหมายของบริษัท	-เปิดเผยต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ข้อมูลส่วนบุคคล	การเก็บรวบรวม	ฐานทางกฎหมาย	ขอบเขตการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล
6.	ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานที่เก็บรวบรวมผ่านระบบคุกกี	บริษัท เก็บรวบรวมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ความยินยอม	- เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการที่ดีขึ้นให้แก่ผู้ใช้บริการ
7.	ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลชีวมาตร, ศาสนา เชื้อชาติ และข้อมูลอื่นใดที่แสดงอยู่ในเอกสารประจำตัว	ท่านเป็นผู้ นำส่งให้บริษัท ขณะแสดงความประสงค์ขอรับบริการ	เอกสารให้ความยินยอม	- เพื่อการสมัครใช้บริการ - เพื่อการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนบุคคล

7. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับกลุ่มบริษัทคิงส์ฟอร์ดเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการให้บริการตามสัญญาที่ท่านได้ทำกับบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับกลุ่มบริษัทคิงส์ฟอร์ด ในกรณีที่ไม่ได้มีความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาให้บริการ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากท่าน

นอกจากนี้ บริษัทอาจมีความจำเป็นในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับหน่วยงานของรัฐ สมาคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตลาดทุนในประเทศไทย กลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐหน่วยงานอื่นที่ร้องขอให้เปิดเผยข้อมูล ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

7.1 ผู้ให้บริการของบริษัท

บริษัทอาจใช้ ตัวแทน หรือผู้รับจ้างเพื่อการให้บริการต่าง ๆ ในนามของบริษัท หรือเพื่อช่วยเหลือในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน บริษัทอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับผู้ให้บริการเหล่านี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (ก) ผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ข) ตัวแทนการวิจัย (ค) ผู้ให้บริการการวิเคราะห์ (ง) ตัวแทนการสำรวจ (จ) ตัวแทนด้านการตลาด สื่อโฆษณาและการติดต่อสื่อสาร (ฉ) ผู้ให้บริการชำระเงิน และ (ช) ผู้ให้บริการด้านธุรการและการดำเนินงาน

ในการให้บริการเหล่านี้ ผู้ให้บริการอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตาม บริษัทจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการของบริษัทเพียงเท่าที่จำเป็นในการให้บริการ โดยผู้ให้บริการเหล่านี้ และบริษัทจะขอให้ผู้ให้บริการเหล่านี้ไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด บริษัทจะดำเนินการให้เป็นที่มั่นใจว่าผู้ให้บริการทุกรายที่บริษัททำงานด้วยจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้อย่างปลอดภัย

7.2 พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท

บริษัทอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลที่กระทำการในนามของท่าน หรือเกี่ยวข้องในการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการประเภทใดที่ท่านได้รับจากเรา ซึ่งรวมถึงผู้รับเงิน ผู้รับผลประโยชน์ ผู้แทนในบัญชี (account nominees) ตัวกลาง (เช่น บริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นบุคคลภายนอก หรือบริษัทบริหารสินทรัพย์) ผู้รับฝากทรัพย์สิน นายทะเบียน ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ ธนาคารตัวแทน ตัวแทน ผู้ขาย พันธมิตรธุรกิจร่วม (co-brand partners) คู่สัญญา (market counterparties) ผู้ออกผลิตภัณฑ์ หรือระบบคลังข้อมูลทางการค้าโลก (global trade repositories) ที่เราทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน และที่ท่านอนุญาตให้เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ แต่ทั้งนี้ผู้รับข้อมูลเหล่านี้ต้องตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยสอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

7.3 บุคคลภายนอกตามที่กฎหมายอนุญาต

ในบางสถานการณ์ บริษัทอาจจำเป็นต้องเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลภายนอก เพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบ ซึ่งรวมถึง การปฏิบัติตามหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานรัฐ หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ในกรณีที่บริษัทเชื่อว่าการเปิดเผยหรือการโอนนั้นจำเป็นเพื่อที่จะปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบ หรือเพื่อการปกป้องสิทธิของบริษัท สิทธิของบุคคลอื่น หรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคลหรือบุคคลภายนอกใด ๆ หรือเพื่อตรวจสอบ ป้องกัน หรือจัดการเกี่ยวกับปัญหาการฉ้อโกง หรือด้านความมั่นคงหรือความปลอดภัย

7.4 ที่ปรึกษาวิชาชีพ

บริษัทอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังที่ปรึกษาวิชาชีพของบริษัท ที่เกี่ยวกับบริการด้านการตรวจสอบ กฎหมาย การบัญชี และภาษีอากร ซึ่งช่วยในการประกอบธุรกิจและแตกต่าง หรือจัดการเกี่ยวกับข้อเรียกร้องทางกฎหมาย

7.5 บุคคลภายนอก เช่น ผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้

บริษัทอาจมอบ โอน หรือแปลงหนี้สิทธิหรือภาระผู้พันของบริษัทให้แก่บุคคลภายนอก เพียงเท่าที่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาใด ๆ ที่เข้าทำระหว่างท่านกับบริษัท บริษัทอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้ รวมถึงบุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอน หรือผู้รับแปลงหนี้ แต่ทั้งนี้ผู้รับข้อมูลเหล่านี้ต้องตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยสอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

7.6 บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการโอนธุรกิจ

บริษัทอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้นรายสำคัญ ผู้รับโอนสิทธิ บุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนสิทธิ ผู้รับโอนหรือบุคคลที่อาจเป็นผู้รับโอนของท่าน ในกรณีที่มีการฟื้นฟูกิจการ การปรับโครงสร้างกิจการ การควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ การขาย การซื้อกิจการร่วมค้า การโอน การเลิกกิจการ หรือเหตุการณ์ใดในทำนองเดียวกันที่เกี่ยวข้องกับการโอน หรือการจำหน่ายโอนธุรกิจ สินทรัพย์ หรือหุ้นทั้งหมด หรือส่วนใด ๆ ของเรา ถ้ามีเหตุการณ์ใด ๆ ดังกล่าวข้างต้นเกิดขึ้น ผู้รับข้อมูลจะปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

8. การเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมเท่านั้น ในกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น บริษัทจะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบและอธิบายถึงฐานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

9. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวมอย่างไร

บริษัททำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านการที่ท่านได้นำส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามเอกสารหลักฐาน หรือเอกสารใด ๆ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะอยู่รูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นใด เพื่อประกอบการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ นอกจากนี้ บริษัท ยังอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยผ่านการที่ท่านได้ทำธุรกรรมต่าง ๆ กับบริษัท ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ หรือการติดต่อกันผ่านทางโทรศัพท์ โดยบริษัท จำแนกการเก็บรวบรวมตามประเภทของข้อมูลดังต่อไปนี้

9.1 ประเภทข้อมูลที่คุณใช้บริการได้ให้ไว้กับบริษัท

โดยการทั่วไปบริษัท จะได้รับข้อมูลจากการส่งข้อมูลกรอกใบสมัครของผู้ใช้บริการในระหว่างที่ผู้ใช้บริการเป็นลูกค้าของบริษัท ซึ่งบริษัทได้เก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการเอาไว้เมื่อผู้ใช้บริการทำการลงทะเบียน หรือสมัครรับบริการใดบริการหนึ่งของบริษัท การส่งคำสั่ง การเข้าถึงและการใช้บริการออนไลน์ของบริษัท หรือแม้กระทั่งการคลิกเข้าไปยังลิงค์ของบริษัท ที่ปรากฏบนหน้าโฆษณาใด ๆ ของบริษัท การขอความช่วยเหลือด้านข้อมูล หรืองานบริการลูกค้า การตอบกลับหลังจากใช้บริการ หรือแม้แต่การตอบแบบสอบถาม โดยอาจเป็นเงื่อนไขที่ผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการแก่บริษัท เพื่อที่บริษัท จะสามารถจัดการธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัท เพื่อการรักษาสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัท และตัวผู้ใช้บริการ เพื่อจัดหาสินค้าและบริการที่เหมาะสมแก่ผู้ใช้บริการโดยคำนึงถึงกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางบริษัท หากผู้ใช้บริการไม่ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัท บริษัท อาจไม่สามารถให้บริการสินค้าหรือบริการแก่ผู้ใช้บริการต่อไป

9.2 ประเภทข้อมูลของบริษัทได้รับจากทางอื่น

บริษัท อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจากแหล่งอื่น ๆ เช่น จากกลุ่มบริษัทคิงส์ฟอร์ด ตัวแทนอ้างอิงทางเครดิต หรือสื่อสังคมออนไลน์ บริษัท อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้ของผู้ใช้บริการจากบริษัทต่าง ๆ ที่ได้ให้บริการโดยมีผลิตภัณฑ์ ยี่ห้อสินค้า หรือเว็บไซต์ส่วนบุคคลซึ่งเสนอสินค้า และ/หรือบริการของบริษัทนั้น ๆ ร่วมกันกับบริษัท บริษัทซึ่งมีสถานะเป็นบุคคลที่สามเหล่านี้อาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการแก่บริษัท ได้ บริษัท อาจเพิ่มข้อมูลนี้ไปยังฐานข้อมูลของบริษัทที่มีอยู่แล้วจากเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อเป็นการพัฒนาการให้บริการ

9.3 ประเภทข้อมูลจากเว็บไซต์

ในการที่เข้าถึงคุณลักษณะ และทางเลือกการใช้งานอย่างหนึ่งอย่างใดได้นั้น ผู้ใช้บริการอาจต้องเข้าใช้บริการโดยลงชื่อเข้าใช้งานผ่านเฟซบุ๊ก หรือเว็บไซต์เครือข่ายทางสังคมอื่น ๆ โดยการลงชื่อเข้าใช้งานดังกล่าว จะถือว่าผู้ใช้บริการได้อนุญาตให้บริการต่าง ๆ สามารถเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการได้ตอบตกลงการขอรับบริการในข้อตกลงการใช้งานของเว็บไซต์เครือข่ายทางสังคม หากผู้ใช้บริการไม่ได้ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้งานบริการ และกดปุ่ม “ลงทะเบียน” หรือ “ลงชื่อเข้าใช้” ผ่านเว็บไซต์เครือข่ายทางสังคมที่บริษัทสนับสนุนอยู่ ผู้ใช้บริการจะถูกสอบถามให้กรอกข้อมูลส่วนบุคคล โดยข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นจะถูกจัดเก็บอยู่ในฐานข้อมูลของเครือข่ายทางสังคม ทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถตัดสินใจลงทะเบียนใช้

งานบริการหรือไม่ก็ได้ ในกรณีนี้ บริษัทอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจากเว็บไซต์เครือข่ายทางสังคม เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการในการสร้างบัญชีผู้ใช้ขึ้นจากเว็บไซต์ และเพื่อแสดงเนื้อหาสาระของบริษัทจากเพื่อนในเว็บไซต์ เครือข่ายทางสังคมของผู้ใช้บริการเอง ข้อมูลใด ๆ ก็ตามของผู้ใช้บริการที่บริษัทดำเนินการจัดเก็บจากบัญชีเว็บไซต์เครือข่ายทางสังคมอาจขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้ใช้บริการต่อเว็บไซต์เครือข่ายทางสังคมนั้น ๆ ดังนั้น กรุณาศึกษาแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว และข้อมูลของเว็บไซต์เครือข่ายทางสังคมโดยละเอียด

9.4 ข้อมูลอื่น ๆ ที่จัดเก็บโดยเทคโนโลยี

บริษัท อาจใช้คุกกี้ ("คุกกี้") เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานของผู้ใช้บริการให้ดียิ่งขึ้น คุกกี้ คือชิ้นส่วนของข้อมูลขนาดเล็กซึ่งเว็บไซต์ต่าง ๆ ส่งเข้ามายังฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ ในขณะที่ผู้ใช้บริการกำลังเปิดดูเว็บไซต์อยู่ บริษัท อาจใช้คุกกี้ทั้งสองช่วง (ซึ่งจะหมดอายุทันทีที่ผู้ใช้บริการปิดโปรแกรมท่องเว็บ) และคุกกี้คงสภาพต่าง ๆ (ซึ่งจะคงอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการจนกว่าผู้ใช้บริการจะลบออกไป) เพื่อให้การบริการประสบการณ์เฉพาะบุคคล และเชิงตอบสนองซึ่งกันและกันได้ ให้แก่ผู้ใช้บริการบนเว็บไซต์ต่าง ๆ ของบริษัท ข้อมูลชนิดนี้จะถูกเก็บรวบรวมเพื่อทำให้เว็บไซต์ทั้งหลายของบริษัทผสมประโยชน์ต่อการใช้งานมากขึ้น หากผู้ใช้บริการต้องการปิดการใช้งานคุกกี้ ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่าได้ที่โปรแกรมท่องเว็บของผู้ใช้บริการเพื่อปฏิเสธหรือปิดกั้นคุกกี้เหล่านั้นได้ อย่างไรก็ตาม หากผู้ใช้บริการทำการปฏิเสธหรือปิดกั้นเช่นนั้นแล้ว ผู้ใช้บริการอาจไม่สามารถเปิดการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทได้อย่างเต็มรูปแบบ

9.5 ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่ถูกจำกัดความสามารถตามกฎหมาย

ในกรณีที่เรามีความจำเป็นที่จะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้านี้ซึ่งเป็นผู้เยาว์ บุคคลไร้ความสามารถ หรือบุคคลเสมือนไร้ความสามารถ เราจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กล่าวคือ

- ในกรณีที่การให้ความยินยอมของผู้เยาว์ไม่ใช่ว่าได้ ๆ ซึ่งผู้เยาว์อาจให้ความยินยอมโดยลำพังได้ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 22 มาตรา 23 หรือมาตรา 24 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เราจะขอความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ด้วย และในกรณีที่ผู้เยาว์มีอายุไม่เกินสิบปี ให้ขอความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์
- ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคนที่ไร้ความสามารถ เราจะขอความยินยอมจากผู้อนุบาลที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ
- ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคนที่เสมือนไร้ความสามารถ เราจะขอความยินยอมจากผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ

10. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

เราได้จัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่ป้องกันมิให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวมสูญหายโดยอุบัติเหตุ หรือถูกเข้าถึง เปิดเผย หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยไม่ชอบมิชอบหรือโดยปราศจากอำนาจ ตาม

หลักเกณฑ์ที่กำหนดตามมาตรา 37 (1) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และมาตรฐานขั้นต่ำที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยพนักงาน ตัวแทน ผู้รับจ้างหรือบุคคลที่สาม จะเป็นไปโดยจำกัด เราจะไม่อนุญาตเฉพาะบุคคลที่มีความจำเป็นจะต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ของตน [ในกรณีที่บุคคลที่สามทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จะเป็นการประมวลผลตามคำสั่งของเราตามที่กำหนดในข้อตกลงระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) ซึ่งทำขึ้นตามมาตรา 40 วรรคสามแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เท่านั้น

11. ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง

หากผู้ใช้บริการได้เปิดการใช้งานบริการด้านตำแหน่งที่ตั้งบนโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการ บริษัทอาจเก็บข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของผู้ใช้บริการเพื่อทำให้แผนที่นั้นสามารถเปิดการใช้งานได้แก่ผู้รับสารจากผู้ให้บริการ โดยจะแสดงตำแหน่งที่ตั้งของผู้ใช้บริการแก่ผู้รับสาร หากผู้ใช้บริการไม่ต้องการให้ข้อมูลนี้ถูกจัดเก็บ ผู้ใช้บริการสามารถปิดการใช้งานบริการด้านข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งได้ในแถบตั้งค่าของโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการ

12. การสื่อสารทางการตลาด

ผู้ใช้บริการอาจได้รับการสื่อสารทางการตลาดจากบริษัท เช่น จดหมายข่าว และ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะโฆษณาการใช้งานเว็บไซต์และบริการต่างๆ ของบริษัท ผู้ใช้บริการสามารถเลือกไม่รับข้อมูลการสื่อสารทางการตลาดเหล่านี้จากบริษัทได้ทุกเมื่อ โดยการทำตามขั้นตอนการถอนการติดตามซึ่งปรากฏบนจดหมายข่าว หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้น หรือโดยติดต่อบริษัทโดยตรง (โปรดอ่านข้อมูลการติดต่อด้านล่าง) ผู้ใช้บริการอาจขอยกเลิกการรับบริการข่าวสารทางการตลาดผ่านตัวเลือก “บัญชีของฉัน” แม้ว่าจะได้คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ที่ได้ระบุไว้เกี่ยวกับการรับบริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อย่างไรก็ตามบริษัทอาจส่งการสื่อสารซึ่งเกี่ยวข้องกันกับการให้บริการ ซึ่งรวมไปถึงการแจ้งเตือนต่างๆ เกี่ยวกับการปรับปรุงข้อตกลงการใช้งาน หรือนโยบายความเป็นส่วนตัวให้เป็นปัจจุบัน

13. ระยะเวลาการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตราบเท่าที่มีความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ซึ่งหมายถึงรวมถึงข้อกำหนดในกระบวนการทางกฎหมาย บัญชี และการรายงาน ตามแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กลุ่มตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย โดยบริษัท อาจจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ต่อไปภายหลังจากการให้บริการหรือการรายงานข้อมูลดังกล่าวในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดหรืออนุญาตไว้ เช่น เพื่อรักษาประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท

14. สิทธิและทางเลือกของผู้ใช้บริการต่อข้อมูลส่วนบุคคล

14.1 ภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ นั้น ผู้ใช้บริการได้กระทำตามสิทธิของผู้ใช้บริการ โดยเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินการของบริษัทเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

- สิทธิที่จะได้รับการยืนยันว่าตามข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลเสริมอื่น ๆ ของผู้ใช้บริการกำลังถูกดำเนินการและได้รับการประเมิน
- สิทธิที่จะได้รับการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- สิทธิที่จะลบข้อมูลส่วนบุคคลและยับยั้งการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลนั้น
- สิทธิที่จะจำกัดการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูล
- สิทธิที่จะเคลื่อนย้ายข้อมูล
- สิทธิที่จะคัดค้านการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิที่จะขอยกเลิกการใช้บริการการสื่อสารและการตลาดทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

14.2 หากผู้ใช้บริการปรารถนาที่จะใช้สิทธิใด ๆ โปรดติดต่อบริษัทโดยใช้ข้อมูลติดต่อที่จัดไว้ให้ด้านล่าง บริษัทอาจขอให้ผู้ใช้บริการพิสูจน์ และยืนยันตัวตนโดยการมอบสำเนาเอกสาร หรือหลักฐานการระบุตัวตนที่ถูกต้อง เพื่อที่บริษัทจะสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดความปลอดภัยของบริษัท และป้องกันการเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต

14.3 หากผู้ใช้บริการไม่ปรารถนาที่จะยอมรับคุกกี้จากบริการของบริษัทสำหรับวัตถุประสงค์ใด ๆ ที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น ผู้ใช้บริการสามารถควบคุมโปรแกรมท่องเว็บของผู้ใช้บริการ โดยทำการเปลี่ยนแปลงในแถบการตั้งค่า เพื่อหยุดการยอมรับคุกกี้ หรือเพื่อเตือนผู้ใช้บริการก่อนการตกลงยอมรับคุกกี้จากเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการเข้าไปเยี่ยมชม โปรดศึกษาข้อมูลเชิงเทคนิคของโปรแกรมท่องเว็บของผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตาม หากผู้ใช้บริการไม่ยอมรับคุกกี้ ผู้ใช้บริการอาจไม่สามารถใช้ตัวเลือกการให้บริการที่บริษัทจัดให้ส่วนใดส่วนหนึ่ง หรือทุก ๆ ส่วน หากผู้ใช้บริการมีคำถามเกี่ยวกับการยกเลิกหรือดัดแปลงคุกกี้ โปรดติดต่อบริษัทตามข้อมูลติดต่อที่จัดไว้ให้ด้านล่าง

14.4 ผู้ใช้บริการสามารถหยุดการเก็บข้อมูลทั้งหมดโดยแอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้โดยการถอนการติดตั้งแอปพลิเคชัน ผู้ใช้บริการอาจใช้การถอนการติดตั้งแบบมาตรฐานที่มีติดมาให้พร้อมกับอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการ หรือผ่านตลาดแอปพลิเคชันทางโทรศัพท์ หรือเครือข่าย เพื่อให้การบริการเป็นโฆษณาในแอปพลิเคชันของบริษัท ที่ซึ่งเทคโนโลยีคุกกี้ไม่สามารถใช้งานได้ ทางบริษัทอาจนำข้อมูลระบุอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการกลับมาใช้ใหม่อีกครั้ง ผู้ใช้บริการอาจเลือกที่จะตั้งค่าเริ่มต้น หรือยกเลิกการใช้บริการการระบุตัวตนแบบนิรนามได้ทุกเมื่อ ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกบริการระบุตำแหน่งซึ่งอนุญาตให้บริษัทเข้าถึงตำแหน่งของผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องได้ตลอดเวลาเช่นเดียวกัน โดยการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการ

15. การปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อให้บริษัทสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว บริษัทอาจทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และการที่ผู้ใช้บริการใช้บริการต่อไป ถือว่าผู้ใช้ได้ให้การยอมรับที่มีผลสมบูรณ์และผูกพันมิได้ต่อข้อกำหนดและเงื่อนไข ที่แก้ไขหรือเพิ่มเติมแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทจะดำเนินการแจ้งการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในภายหลังอย่างไม่ล่าช้า บริษัทขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการศึกษานโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับแก้ไขโดยละเอียด เป็นประจำระหว่างการใช้

บริการ เนื่องจากอาจไม่มีการแจ้งเตือนแยกต่างหากเกี่ยวกับการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขฯ ดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการให้บริการรวมถึงหลักเกณฑ์ของกฎหมายที่เปลี่ยนแปลง โดยภายหลังที่ได้แจ้งถึงการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว และผู้ใช้บริการได้ศึกษานโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับปรับปรุงอย่างละเอียดแล้ว และ/หรือยังคงใช้บริการต่อไป บริษัทถือว่าผู้ใช้บริการได้ยอมรับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนั้นแล้ว

16. ติดต่อบริษัท

ในกรณีที่ท่านมีคำถามหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยของข้อมูล (Data protection officer: DPO) ผ่านทางอีเมล [DPO@kfsec.co.th] หรือโดยการเขียนจดหมายแล้วส่งมาที่ บริษัทหลักทรัพย์ คิงส์ฟอร์ด จำกัด (มหาชน) 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้นที่ 11,12,21 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร